

Hydra iT

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO
E CONTEÚDOS, LDA



Microsoft Dynamics™ CRM Energias e Utilities

Microsoft Dynamics CRM na área das Energias e Utilities

A Hydra iT – Tecnologias de Informação e Conteúdos Lda., detém o mais alto grau de parceria com a Microsoft. Especializada em consultoria e implementação de soluções integradas, a sua base de sucesso está na preocupação em apresentar soluções capazes de suportar a realidade e necessidades das empresas do mercado nacional e internacional. Assim, a Hydra iT tem vindo a desenvolver soluções específicas para os diferentes sectores de actividade, nomeadamente, o sector das Energias e Utilities.

Enfrentar os desafios específicos deste sector em mudança exige um acesso rápido à informação e uma articulação eficaz dos recursos. É fundamental uma adequação às exigências impostas na actividade de fornecimento de energias, potenciando os recursos internos da organização bem como o seu relacionamento com o exterior. A solução de Gestão e Relacionamento proposta pela Hydra iT assenta na plataforma Microsoft Dynamics CRM, incrementando funcionalidades específicas de cada sector.

On-Premise ou SaaS?

A Hydra iT disponibiliza a solução para o sector das Energias e Utilities, em favoráveis condições de investimento e ajustáveis a cada organização, independentemente da sua dimensão.

Para além da aquisição da solução através do licenciamento tradicional (*on-premise*), a solução está também disponível através da modalidade SaaS (*Software as a Service*), que consiste em ter acesso online a todas as funcionalidades da solução mediante o pagamento de uma taxa de utilização periódica.

Para além disso esta opção significa um menor investimento inicial, liberta a equipa de TI das responsabilidades ao nível da infra-estrutura, da instalação, das actualizações, dos backups, da recuperação de falhas, entre outras, e sempre com a garantia da maior segurança.

Consulte a HYDRA iT e fique a conhecer melhor as potencialidades do Microsoft Dynamics CRM na área das Energias e Utilities.

BENEFÍCIOS-CHAVE

- Gestão de Clientes e Potenciais Clientes
- Gestão de Conta Corrente Cliente (Integração ERP)
- Gestão de Contratos
- *Workflows* de Renovação de Contratos
- Gestão de Incidentes
- Calendarização de Intervenções
- Gestão de Recursos
- Preenchimento de Inquéritos de Satisfação
- *Reporting* com Resultado de Inquéritos
- *Reporting* SLAs
- Sistema avançado de preenchimento de Endereços
- Campanhas, Comunicações de Lançamento
- Integração com *Map Point* e *Google Maps*

Sede
Avenida Robert Smith
Centro de Serviços Domus Qualitas Nº 31
Fraião
4715—249 Braga
T. +351 253 200 320 F. +351 253 200 329

www.hydra.pt
infogeral@hydra.pt

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Lisboa
Rua Castilho, 39,
10º F
Edifício Castil
1250-068 - Lisboa
T. +351 213 811 710 F. +351 213 811 716