

Hydra iT

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO
E CONTEÚDOS, LDA

Microsoft Dynamics™ CRM Gestão de Obras e Projectos

Microsoft Dynamics CRM para Gestão de Obras e Projectos

A Hydra iT – Tecnologias de Informação e Conteúdos Lda., detém o mais alto grau de parceria com a Microsoft. Especializada em consultoria e implementação de soluções integradas, a sua base de sucesso está na preocupação em apresentar soluções capazes de suportar a realidade e necessidades das empresas do mercado nacional e internacional. Assim, a Hydra iT tem vindo a desenvolver soluções específicas para as diferentes realidades, nomeadamente, a área de Gestão de Obras e Projectos.

Os programas de fidelidade e de relacionamento são indispensáveis num mercado contemporâneo, pois a relação com o cliente exige que o conheçamos bem e correspondamos às suas expectativas. Muitas vezes isso significa rápidas adaptações do negócio às mudanças.

As soluções de CRM surgiram como forma de suportar estes processos. A Hydra iT propõe o Microsoft Dynamics CRM por se tratar de uma ferramenta que, para além de trazer um conjunto de potencialidades base, possibilita a rápida adaptação à realidade de cada negócio. Potenciando essas capacidades, a Hydra iT apresenta mais um conjunto de funcionalidades extra que suportam a área de Gestão de Obras e Projectos.

On-Premise ou SaaS?

A Hydra iT disponibiliza a sua solução de Gestão de Obras e Projectos, em favoráveis condições de investimento e ajustáveis a cada organização, independentemente da sua dimensão.

Para além da aquisição da solução através do licenciamento tradicional (*on-premise*), a solução está também disponível através da modalidade SaaS (*Software as a Service*), que consiste em ter acesso online a todas as funcionalidades da solução mediante o pagamento de uma taxa de utilização periódica.

Para além disso esta opção significa um menor investimento inicial, liberta a equipa de TI das responsabilidades ao nível da infra-estrutura, da instalação, das actualizações, dos backups, da recuperação de falhas, entre outras, e sempre com a garantia da maior segurança.



BENEFÍCIOS-CHAVE

- Registo e acompanhamento de obras potenciais
- Gestão de oportunidades de obras / projectos
- Gestão de empreitadas
- Gestão de subcontratados
- Gestão de projectos
- Monitorização de influenciadores / concorrentes
- Matrizes de desconto
- Sistema avançado de preenchimento de endereços
- *Workflows* de monitorização
- Sistema configurável de alertas
- Acompanhamento de Incidências por projecto / cliente
- *DashBoards* financeiros e operacionais

Sede
Avenida Robert Smith
Centro de Serviços Domus Qualitas Nº 31
Fraião
4715—249 Braga
T. +351 253 200 320 F. +351 253 200 329

www.hydra.pt
infogeral@hydra.pt

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Lisboa
Rua Castilho, 39,
10º F
Edifício Castil
1250-068 - Lisboa
T. +351 213 811 710 F. +351 213 811 716